

Welcome to the world of Silver,

Where we combine quality and elegance to deliver reliable sanitary products that last for years. We sincerely thank you for choosing Silver products, and we appreciate your trust in us.

At Silver, we are committed to ensuring your experience with us is comfortable and hassle-free. That's why we offer a comprehensive warranty that covers our products to give you peace of mind.

This catalog is your guide to fully benefiting from the Silver warranty, and we aim to clarify all the details you need to know to secure your rights.

مرحباً بكم في عالم سلفر

حيث نجمع بين الجودة والأناقة لتقديم منتجات صحية موثوقة تدوم لسنوات. نشكركم على اختياركم منتجات سلفر، ونقدر ثقتكم بنا

في سلفر، نحرص على أن تكون تجربتكم معنا مريحة وخالية من المتاعب. لهذا السبب، نقدم لكم ضماناً شاملاً يغطي منتجاتنا ليمنحكم راحة البال

هذا الكتالوج هو دليلكم للاستفادة الكاملة من ضمان سلفر، ونسعى من خلاله لتوضيح جميع التفاصيل التي تحتاجون لمعرفة لضمان حقوقكم

Faucets

At Silver, we offer a comprehensive 5-year warranty on faucets. This warranty covers the following:

Manufacturing Defects:

The warranty covers all defects resulting from manufacturing flaws. Faucets that show manufacturing defects during the warranty period will be repaired or replaced.

Color Change:

The warranty covers any abnormal color change due to manufacturing defects. We are committed to ensuring that the faucets retain their beauty and shine throughout the five-year period.

Leakage:

The warranty includes any leakage caused by manufacturing defects or materials used. Damaged faucets will be repaired or replaced free of charge during the warranty period.

During the first year, full replacement , and in the remaining four years, we offer regular maintenance services to preserve product quality color stability.

Silver faucets are distinguished by their color stability and resistance to corrosion, enhancing the product's lifespan and ensuring long-term use.

تشمل السنة الأولى خدمة الاستبدال
والأربع سنوات المتبقية تشمل خدمة الصيانة
The first year includes replacement service
The remaining four years include maintenance service



الخلاطات

في سلفر نقدم لكم ضماناً شاملاً لمدة 5 سنوات على الحنفيات. يغطي هذا الضمان ما يلي

العيوب المصنعية

يغطي الضمان جميع العيوب التي تنتج عن خلل في عملية التصنيع، يتم استبدال أو إصلاح الحنفيات التي تظهر فيها عيوب مصنعية خلال فترة الضمان

تغير اللون

يغطي الضمان أي تغير غير طبيعي في اللون ناتج عن عيوب مصنعية، التزامنا هو أن تظل الحنفيات تحتفظ بجمالها وبريقها على مدار السنوات الخمس

التهريب

يشمل الضمان أي تهريب ناتج عن عيوب في التصنيع أو الخامات المستخدمة، سيتم إصلاح أو استبدال الحنفيات المتضررة مجاناً خلال فترة الضمان

خلال السنة الأولى، يتم توفير خدمة الاستبدال، وفي السنوات الأربع المتبقية، نقدم خدمات صيانة دورية للحفاظ على جودة المنتج وثبات اللون

تتميز حنفيات سلفر بثبات اللون ومقاومتها للتآكل، مما يعزز من عمر المنتج ويضمن لكم استخداماً طويلاً للأمد

Toilets

At Silver, we offer a comprehensive 5-year warranty on faucets. This warranty covers the following:

Manufacturing Defects:

The warranty covers all defects resulting from manufacturing issues, including all problems related to the flushing system and the mechanism.

Color Change:

The warranty covers any color change resulting from manufacturing defects. We guarantee the beauty and shine of the product throughout the warranty period.

Leakage:

The warranty includes any leakage caused by manufacturing defects. We will repair or replace the damaged products to ensure continued high-quality use.

Hydraulic Lid System:

Our warranty ensures smooth and quiet operation of the hydraulic system.

During the first year, we provide a comprehensive replacement and in-home maintenance service, where we come to you for maintenance at no additional cost. In the remaining four years, we offer maintenance services to preserve the quality of the product. We guarantee you a comfortable and seamless experience with our products.

تشمل السنة الأولى خدمة الاستبدال
والأربع سنوات المتبقية تشمل خدمة الصيانة
The first year includes replacement service
The remaining four years include maintenance service



الكراسي

يمنحك سلفر ضمانًا شاملًا لمدة 5 سنوات على الكراسي. ويشمل هذا الضمان

العيوب المصنعية

يغطي الضمان جميع العيوب التي تنتج عن خلل في عملية التصنيع بما في ذلك جميع المشكلات المتعلقة بالسيفون والمكبنة

تغير اللون

يغطي الضمان أي تغير غير طبيعي في اللون ناتج عن عيوب مصنعية، نضمن لكم الحفاظ على جمال وبريق المنتج طوال فترة الضمان

التهديب

يشمل الضمان أي تهديب ناتج عن عيوب في التصنيع أو الخامات المستخدمة، سنقوم بإصلاح أو استبدال المنتجات المتضررة لضمان استمرار استخدامها بجودة عالية

مكائن السيفونات

ضماننا يضمن لكم أداء سلس لمكائن السيفونات

خلال السنة الأولى، نوفر خدمة استبدال وصيانة منزلية شاملة، حيث نأتي إليكم لإجراء الصيانة دون أي تكاليف إضافية، وفي السنوات الأربع المتبقية، نقدم خدمة الصيانة للحفاظ على جودة المنتج نضمن لكم تجربة مريحة وسلسة مع منتجاتنا



Jacuzzis, Saunas, and Steam Rooms And bathtubs

Silver's warranty for jacuzzis, saunas, and steam rooms lasts for 5 years and covers the following:

Manufacturing Defects:

The warranty covers all defects resulting from manufacturing issues.

Color Change:

The warranty covers any color change resulting from manufacturing defects. We guarantee the beauty and shine of the product throughout the warranty period.

Leakage:

The warranty includes any leakage caused by manufacturing defects or materials used. Damaged products will be fully repaired or replaced.

Parts:

The warranty covers manufacturing defects in all product parts. Damaged parts will be repaired or replaced to ensure continuous use of the product.

Control Panel:

The warranty covers all defects that may affect the performance of the control panel. The control panel will be repaired or replaced to ensure optimal operation.

During the first year, we provide a comprehensive replacement and in-home maintenance service, where we come to you for maintenance at no additional cost. In the remaining four years, we offer maintenance services to preserve the quality of the product. We guarantee you a comfortable and seamless experience with our products.

تشمل السنة الأولى خدمة الاستبدال
والأربع سنوات المتبقية تشمل خدمة الصيانة
The first year includes replacement service
The remaining four years include maintenance service



الجاكوزي والساونا و غرف البخار والبايويوهات

يشمل ضمان سلفر للجاكوزي، الساونا، وغرف البخار مدة 5 سنوات، ويغطي هذا الضمان

العيوب المصنعية

يغطي الضمان جميع العيوب التي تنتج عن خلل في عملية التصنيع

تغير اللون

يغطي الضمان أي تغير غير طبيعي في اللون ناتج عن عيوب مصنعية، نضمن لكم الحفاظ على جمال وبريق المنتج طوال فترة الضمان

التهريب

يشمل الضمان أي تهريب ناتج عن عيوب في التصنيع أو الخامات المستخدمة، يتم إصلاح أو استبدال المنتجات المتضررة بشكل كامل

القطع

يغطي الضمان العيوب المصنعية في جميع قطع المنتج، سيتم استبدال أو إصلاح القطع التالفة لضمان استمرارية استخدام المنتج

لوحة التحكم الإلكترونية

يغطي الضمان جميع العيوب التي قد تؤثر على أداء لوحة التحكم الإلكترونية، يتم إصلاح أو استبدال لوحة التحكم لضمان التشغيل الأمثل

خلال السنة الأولى، نوفر خدمة استبدال وصيانة منزلية شاملة، حيث نأتي إليكم لإجراء الصيانة دون أي تكاليف إضافية، وفي السنوات الأربع المتبقية، نقدم خدمة الصيانة للحفاظ على جودة المنتج نضمن لكم تجربة مريحة وسلسة مع منتجاتنا

Shower Systems

At Silver, we offer a comprehensive 5-year warranty on shower systems lasts. This warranty covers the following:

Manufacturing Defects:

The warranty covers all defects resulting from manufacturing issues.

Color Change:

The warranty covers any color change resulting from manufacturing defects. We guarantee the beauty and shine of the product throughout the warranty period.

Leakage:

The warranty covers any leakage caused by manufacturing defects or materials used. Damaged shower systems will be repaired or replaced free of charge during the warranty period.

During the first year, full replacement and in the remaining four years, we offer regular maintenance services to preserve product quality color stability.

تشمل السنة الأولى خدمة الاستبدال
والأربع سنوات المتبقية تشمل خدمة الصيانة
The first year includes replacement service
The remaining four years include maintenance service



أنظمة الدش

في سلفر نقدم لكم ضماناً شاملاً لمدة 5 سنوات على أنظمة الدش. يغطي هذا الضمان ما يلي

العيوب المصنعية

يغطي الضمان جميع العيوب الناتجة عن خلل في عملية التصنيع. يتم إصلاح أو استبدال أنظمة الدش التي تظهر فيها عيوب مصنعية خلال فترة الضمان

تغير اللون

يغطي الضمان أي تغير غير طبيعي في اللون ناتج عن عيوب مصنعية، نضمن لكم الحفاظ على جمال وبريق المنتج طوال فترة الضمان

التهريب

يشمل الضمان أي تهريب ناتج عن عيوب في التصنيع أو الخامات المستخدمة. سيتم إصلاح أو استبدال أنظمة الدش المتضررة مجاناً خلال فترة الضمان

خلال السنة الأولى، يتم توفير خدمة استبدال ، وفي السنوات الأربع المتبقية، نقدم خدمات صيانة دورية للحفاظ على جودة المنتج وثبات اللون



Basins

At Silver, we offer a comprehensive 5-year warranty on basins covering color changes and manufacturing defects

Manufacturing Defects:

The warranty covers all defects resulting from manufacturing flaws. Basins that show manufacturing defects during the warranty period will be repaired or replaced.

Color Change:

The warranty covers any color change resulting from manufacturing defects. We guarantee the beauty and shine of the product throughout the warranty period.

During the first year, full replacement and in the remaining four years, we offer regular maintenance services to preserve product quality color stability.

تشمل السنة الأولى خدمة الاستبدال
والأربع سنوات المتبقية تشمل خدمة الصيانة
The first year includes replacement service
The remaining four years include maintenance service



الأحواض

في سلفر نقدم لكم ضماناً شاملاً لمدة 5 سنوات على الأحواض. يغطي هذا الضمان ما يلي

العيوب المصنعية

يغطي الضمان جميع العيوب الناتجة عن خلل في عملية التصنيع. يتم إصلاح أو استبدال الأحواض التي تظهر فيها عيوب مصنعية خلال فترة الضمان

تغير اللون

يغطي الضمان أي تغير غير طبيعي في اللون ناتج عن عيوب مصنعية، نضمن لكم الحفاظ على جمال وبريق المنتج طوال فترة الضمان

خلال السنة الأولى، يتم توفير خدمة استبدال ، وفي السنوات الأربع المتبقية، نقدم خدمات صيانة دورية للحفاظ على جودة المنتج وثبات اللون

Concealed Cisterns

Silver's warranty for concealed cisterns lasts for 10 years, covering the mechanism, manufacturing defects, and leakage.

Manufacturing Defects:

The warranty covers all defects resulting from manufacturing flaws. Concealed cisterns that show manufacturing defects during the warranty period will be repaired or replaced.

Mechanism:

The warranty covers all issues related to the mechanism caused by manufacturing defects. The mechanism will be repaired or replaced in case of any manufacturing flaw.

Leakage:

The warranty includes any leakage caused by manufacturing defects. We will repair or replace the damaged cisterns to ensure continued high-quality use.

During the first year, we provide a comprehensive replacement and in-home maintenance service, where we come to you for maintenance at no additional cost. In the remaining four years, we offer maintenance services to preserve the quality of the product. We guarantee you a comfortable and seamless experience with our products.

تشمل السنة الأولى خدمة الاستبدال والتوسع سنوات المتبقية تشمل خدمة الصيانة
The first year includes replacement service
The remaining nine years include maintenance service



خزان السيافون المخفي

ضمان سلفر لخزانات السيافون المخفية يمتد 10 سنوات ويغطي المكيينة، عيوب الصناعة، والتسريب

العيوب المصنعية

يغطي الضمان جميع العيوب الناتجة عن خلل في عملية التصنيع. يتم إصلاح أو استبدال خزانات السيافون التي تظهر فيها عيوب مصنعية خلال فترة الضمان

المكيينة

يغطي الضمان جميع المشكلات المتعلقة بالمكيينة الناتجة عن عيوب مصنعية. يتم إصلاح أو استبدال المكيينة في حال حدوث أي خلل مصنعي

التسريب

يشمل الضمان أي تهريب ناتج عن عيوب في التصنيع. سنقوم بإصلاح أو استبدال خزانات السيافون المتضررة لضمان استمرار استخدامها بجودة عالية

خلال السنة الأولى، نوفر خدمة استبدال وصيانة منزلية شاملة، حيث نأتي إليكم لإجراء الصيانة دون أي تكاليف إضافية، وفي السنوات الأربع المتبقية، نقدم خدمة الصيانة للحفاظ على جودة المنتج نضمن لكم تجربة مريحة وسلسلة مع منتجاتنا

Bidets

At Silver, we offer a comprehensive one year warranty on bidets. This warranty covers the following:

Manufacturing Defects:

The warranty covers all defects resulting from manufacturing flaws. Bidets that show manufacturing defects during the warranty period will be repaired or replaced.

Color Change:

The warranty covers any abnormal color change due to manufacturing defects. We are committed to ensuring that the bidets retain their beauty and shine throughout the five-year period.

Leakage:

The warranty includes any leakage caused by manufacturing defects or materials used. Damaged bidets will be repaired or replaced free of charge during the warranty period.

During the warranty year, full replacement and maintenance services are provided.

Silver bidets are distinguished by their color stability and resistance to corrosion, enhancing the product's lifespan and ensuring long-term use.

includes replacement and maintenance service

تشمل خدمة الاستبدال و الصيانة



الشطافات

في سلفر نقدم لكم ضماناً شاملاً لمدة سنة على الشطافات. يغطي هذا الضمان ما يلي

العيوب المصنعية

يغطي الضمان جميع العيوب التي تنتج عن خلل في عملية التصنيع، يتم استبدال أو إصلاح الشطافات التي تظهر فيها عيوب مصنعية خلال فترة الضمان

تغير اللون

يغطي الضمان أي تغير غير طبيعي في اللون ناتج عن عيوب مصنعية، التزامنا هو أن تظل الشطافات تحتفظ بجمالها وبريقها على مدار السنوات الخمس

التهريب

يشمل الضمان أي تهريب ناتج عن عيوب في التصنيع أو الخامات المستخدمة، سيتم إصلاح أو استبدال الشطافات المتضررة مجاناً خلال فترة الضمان

خلال سنة الضمان ، يتم توفير خدمة استبدال وصيانة كاملة

تتميز شطافات سلفر بثبات اللون ومقاومتها للتآكل، مما يعزز من عمر المنتج ويضمن لكم استخداماً طويلاً



Accessories

At Silver, we offer a comprehensive 5-year warranty on accessories . covering color changes and manufacturing defects

Manufacturing Defects:

The warranty covers all defects resulting from manufacturing flaws. Accessories that show manufacturing defects during the warranty period will be repaired or replaced.

Color Change:

The warranty covers any color change resulting from manufacturing defects. We guarantee the beauty and shine of the product throughout the warranty period.

During the first year, full replacement and in the remaining four years, we offer regular maintenance services to preserve product quality color stability.

تشمل السنة الأولى خدمة الاستبدال
والتسع سنوات المتبقية تشمل خدمة الصيانة
The first year includes replacement service
The remaining nine years include maintenance service



الاكسسوارات

في سلفر نقدم لكم ضماناً شاملاً لمدة 5 سنوات على الاكسسوارات. يغطي هذا الضمان ما يلي

العيوب المصنعية

يغطي الضمان جميع العيوب الناتجة عن خلل في عملية التصنيع. يتم إصلاح أو استبدال الاكسسوارات التي تظهر فيها عيوب مصنعية خلال فترة الضمان

تغير اللون

يغطي الضمان أي تغير غير طبيعي في اللون ناتج عن عيوب مصنعية، نضمن لكم الحفاظ على جمال وبريق المنتج طوال فترة الضمان

خلال السنة الأولى، يتم توفير خدمة استبدال ، وفي السنوات الأربع المتبقية، نقدم خدمات صيانة دورية للحفاظ على جودة المنتج وثبات اللون

Terms of Use

يرجى ملاحظة أن ضمان سلفر لا يشمل بعض الحالات المعينة مثل

Misuse:

The warranty does not cover any damage resulting from improper use or mishandling of the product.

Improper Installation:

The warranty does not cover defects resulting from improper installation or the use of incompatible tools.

External Factors:

The warranty does not cover damages caused by natural disasters, fires, or use in unsuitable environments.

Prohibited cleaning materials:

The warranty does not cover the incorrect use of prohibited cleaning agents on the products

We recommend following the maintenance and usage instructions provided with the products to ensure continued optimal performance.

شروط الاستخدام

يرجى ملاحظة أن ضمان سلفر لا يشمل بعض الحالات المعينة مثل

سوء الاستخدام

الضمان لا يغطي أي تلف ناتج عن استخدام غير صحيح أو معالجة غير مناسبة للمنتج

التركيب غير الصحيح

الضمان لا يشمل العيوب الناتجة عن التركيب غير الصحيح أو استخدام أدوات غير متوافقة

العوامل الخارجية

الضمان لا يغطي الأضرار الناتجة عن الكوارث الطبيعية، الحرائق، أو الاستخدام في بيئة غير مناسبة

مواد التنظيف المحظورة

الضمان لا يغطي الاستخدام الخاطئ لمواد التنظيف المحظورة على المنتجات

نوصي باتباع تعليمات الصيانة والاستخدام المرفقة مع المنتجات لضمان استمرار الأداء الأمثل